

Conditions générales de services

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Assalamu'aleykum wa rahmatullahi wa barakatuhu,

Les présentes conditions générales de services (CGS) définissent le cadre contractuel et éthique des services proposés par Antidepressoeur, service d'accompagnement en santé mentale et en bien-être, destiné principalement à un public féminin (sauf exception écrite et explicite de la part d'Antidepressoeur).

Toute réservation d'un service implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

1. Présentation des services

Antidepressoeur propose les services suivants :

- Des séances de coaching individuel
- Un accompagnement structuré en santé mentale et bien-être global sur 3 mois (*(Re)Prends ta place*). L'accompagnement intègre une approche holistique de la personne, incluant des dimensions psycho-émotionnelles, éducatives et de bien-être physique (hygiène de vie, alimentation, mouvement), à titre informatif et éducatif.

Les services proposés ne constituent en aucun cas un acte médical et ne remplacent ni un suivi médical, ni un suivi psychologique ou psychiatrique.

1.1 Public concerné

Les services proposés par Antidepressoeur sont réservés principalement à un public féminin. À titre exceptionnel et uniquement sur décision écrite préalable d'Antidepressoeur, un accompagnement pourra être proposé à une personne ne correspondant pas à ce public.

Dernière mise à jour des conditions générales de services, le 16 décembre 2025.

1.2 Prendre un rendez-vous

Les séances de coaching individuel se réservent via la plateforme de réservation en ligne du site <https://anti-depressoeur.com/services/>

Les personnes intéressées par l'Accompagnement sur 3 mois réservent un appel découverte préalable également via le planning en ligne. En cas de validation de l'Accompagnement, les séances de suivi sont ensuite planifiées directement entre Antidepressoeur et la personne accompagnée, notamment via WhatsApp.

1.3 Déroulé de l'accompagnement

Les accompagnements et les coachings ont lieu à l'heure de Paris/Bruxelles (fuseau horaire: GMT+1). Les accompagnements et les coachings se font principalement via WhatsApp en appel audio ou un autre outil convenu à l'avance.

2. Modalités de paiement

Les tarifs des services sont clairement indiqués sur le site web. Pour les accompagnements longue durée, les tarifs sont communiqué lors de l'appel découverte et sur la note remise aux clientes si un suivi se met en place. Le paiement des services se fait **à l'avance**, selon les modalités précisées lors de la réservation.

2.1 Moyen de paiement et devise

Les paiements s'effectuent uniquement par virement bancaire au nom de Nora Haddade sur le RIB suivant : BE03 7350 3072 9584. Il est également indispensable de mentionner la référence du virement bancaire dans la partie "communication libre". Cette référence vous est communiquée par e-mail (ou via WhatsApp pour les accompagnement longue durée) dès la réservation d'un rendez-vous sur le site web.

Le paiement par virement bancaire est entièrement sécurisé.

Les paiements par virement bancaire se font uniquement avec la devise en euro (€).

Dernière mise à jour des conditions générales de services, le 16 décembre 2025.

2.2 Suivi de paiement

Le suivi du paiement se fait par Nora Haddade via WhatsApp ou par email via l'adresse suivante: contact@anti-depressoeur.com

2.3 Facilité de paiement

Des facilités de paiement peuvent être proposées pour l'accompagnement long, sous forme de paiement échelonné en 3x, uniquement après accord préalable. Tout défaut ou retard de paiement pourra entraîner la suspension ou l'annulation des séances restantes.

3. Retard, report et annulation

3.1 Séances de coaching individuel

Toute demande de report ou d'annulation doit être formulée au minimum **24 heures à l'avance**, via WhatsApp.

En cas de demande hors délai, d'absence ou de non-présentation, la séance est considérée comme due et ne pourra être ni reportée ni remboursée, **sauf cas exceptionnel apprécié au cas par cas par Antidepressoeur**, notamment en cas de force majeur.

En cas d'annulation dans les délais impartis, la somme versée sera entièrement remboursée. Les éventuels frais de transaction pourront être déduits du montant remboursé.

Le remboursement sera effectué dans un délai raisonnable, dépendant des délais de traitement bancaire et des prestataires de paiement.

3.2 Accompagnement sur 3 mois – Séances et organisation

L'accompagnement sur 3 mois comprend des séances de coaching individuelles planifiées à l'avance entre Antidepressoeur et la personne accompagnée, à raison **de deux séances par mois**.

Dernière mise à jour des conditions générales de services, le 16 décembre 2025.

Les séances sont prévues afin d'être réalisées **au cours du mois concerné**, dans le respect du rythme et de la durée globale de l'accompagnement.

En cas d'imprévu ou de contrainte ponctuelle, une séance pourra être **reprogrammée dans un délai raisonnable**, dans la mesure du possible et sous réserve des disponibilités d'Antidepressoeur.

Toutefois, les séances ne sont ni cumulables, ni reportables indéfiniment, et ne peuvent en principe pas être décalées au-delà du mois concerné, afin d'éviter tout allongement excessif de la durée de l'accompagnement.

Toute séance annulée à répétition, ou non honorée sans concertation préalable, pourra être considérée comme perdue.

3.2 Déroulement des séances et ponctualité

Les séances débutent strictement à l'heure prévue lors de la réservation.

En cas de retard de la cliente, la séance sera écourtée d'autant, sans possibilité de prolongation ni de rattrapage du temps perdu, afin de respecter le planning global des rendez-vous.

Si le retard est compatible avec le déroulement de la séance et les disponibilités d'Antidepressoeur, la séance pourra être maintenue dans le temps restant.

En revanche, si le retard ne permet plus d'assurer la séance dans des conditions satisfaisantes ou entre en conflit avec un autre rendez-vous, Antidepressoeur se réserve le droit de ne pas assurer la séance ou de proposer, à sa convenance, un report dans la même journée ou à une date ultérieure.

Dans tous les cas, le temps initialement prévu pour la séance ne pourra être prolongé afin de compenser un retard.

4. Confidentialité

Toutes les informations échangées lors des séances de coaching sont strictement confidentielles. Antidepressoer s'engage à respecter la vie privée de ses clientes et à protéger leurs données personnelles conformément à la législation en vigueur sur la protection des données. Le secret professionnel est entièrement assuré.

5. Responsabilité et cadre de l'accompagnement

5.1 Limites de responsabilité et absence de garantie de résultat

Antidepressoer s'engage à fournir un accompagnement sérieux, professionnel et bienveillant, conforme à son éthique et à ses compétences.

Toutefois, Antidepressoer n'apporte aucune garantie de résultat. Les services proposés constituent une obligation de moyens, et non une obligation de résultats.

La progression et les évolutions éventuelles dépendent de nombreux facteurs, notamment de l'implication personnelle de la cliente, de sa régularité et de son contexte de vie, ainsi que de paramètres extérieurs indépendants de l'accompagnement.

Il est rappelé que toute réussite s'opère par la permission d'Allah, et que l'accompagnement constitue une cause parmi d'autres, sans jamais se substituer à la Volonté divine.

5.2 Engagement et responsabilité de la personne accompagnée

La personne accompagnée demeure pleinement responsable de ses décisions, de ses actions, de son engagement et de son cheminement personnel tout au long de l'accompagnement.

Antidepressoer accompagne, guide et transmet des outils, mais ne se substitue en aucun cas à la responsabilité individuelle de la cliente dans la mise en œuvre des changements proposés.

5.3 Valeurs et cadre éthique

Dernière mise à jour des conditions générales de services, le 16 décembre 2025.

L'accompagnement proposé par Antidepressoeur repose sur les valeurs suivantes :

- Le respect
- La confidentialité
- L'absence de jugement
- L'honnêteté et la clarté
- La responsabilité individuelle

Chaque accompagnement s'inscrit dans un cadre éthique, respectueux de la personne, de ses limites et de son rythme.

6. Modification des conditions générales de services

Antidepressoeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de services.

Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation ou de l'achat d'un service. Les modifications prennent effet dès leur publication sur le site internet.

Il appartient à la cliente de consulter régulièrement les conditions générales de service afin de se tenir informée d'éventuelles mises à jour.

L'utilisation du site internet et la réservation d'un service impliquent la lecture, la compréhension et l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales.

Pour toutes question relative aux présentes conditions, Antidepressoeur peut être contactée à l'adresse suivante: contact@antidepressoeur.com.

Dernière mise à jour des conditions générales de services, le 16 décembre 2025.