

## Conditions générales de services

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Assalamu'alaykum wa rahmatullahi wa barakatuhu,

Bienvenue sur le site web d'Antidepressoeur, un service de coaching en santé mentale pour les femmes musulmanes en quête d'une vie plus sereine et épanouie, en intégrant les principes de l'islam.

### 1. Services proposés

Antidepressoeur offre des services de coaching en santé mentale comprenant des consultations individuelles, des accompagnements sur mesure sur 4 mois pour un soutien psycho-émotionnel et des séances de consultation en naturopathie.

#### 1.1 Public

Les accompagnements et les coachings sont réservés exclusivement à un public féminin.

#### 1.2 Prendre un rendez-vous

Les accompagnements et les coachings se prennent sur la plateforme de réservation en ligne : <https://anti-depressoieur.com/services/>

#### 1.3 Déroulé de l'accompagnement

Les accompagnements et les coachings ont lieu à l'heure de Paris/Bruxelles (fuseau horaire: GMT+1). Les accompagnements et les coachings se font uniquement via WhatsApp en appel audio.

## 2. Modalités de paiement

Les tarifs des services sont clairement indiqués sur le site web. Pour les accompagnements longue durée, les tarifs sont communiqué lors de l'appel découverte et sur la note remise aux

Dernière mise à jour des conditions générales de services, le 13 mars 2024.

clientes si un suivi se met en place. Le paiement des services se fait généralement à l'avance, selon les modalités précisées lors de la réservation.

### ***2.1 Moyen de paiement et devise***

Les paiements s'effectuent uniquement par virement bancaire au nom de Nora Haddade sur le RIB suivant : BE03 7350 3072 9584. Il est également indispensable de mentionner la référence du virement bancaire dans la partie "communication libre". Cette référence vous est communiquée par e-mail dès la réservation d'un rendez-vous sur le site web. Le paiement par virement bancaire est entièrement sécurisé.

Les paiements par virement bancaire se font uniquement avec la devise en euro (€).

### ***2.2 Suivi de paiement***

Le suivi du paiement se fait par Nora Haddade via WhatsApp ou par email via l'adresse suivante: [contact@anti-depressoeur.com](mailto:contact@anti-depressoeur.com)

### ***2.3 Facilité de paiement***

Toute personne qui ne règle pas le paiement de ces séances d'accompagnement se verra dans l'obligation de rembourser Nora Haddade le Jour du Jugement Dernier devant Allah. Toutes les séances d'accompagnement seront annulées si le montant des séances n'est pas réglé aux dates indiquées dans le contrat de paiement sans en avertir au préalable Nora Haddade, dans le cadre d'une facilité de paiement via WhatsApp ou à l'adresse suivante: [contact@anti-depressoeur.com](mailto:contact@anti-depressoeur.com).

Des facilités de paiement peuvent être envisagées pour les accompagnements sur 4 mois, mais uniquement sous la forme d'un paiement échelonné en maximum 4 fois. Le montant total doit être réglé avant la fin de l'accompagnement. De plus, en cas de paiement échelonné, chaque versement doit être effectué chaque mois à la même date, entre le 1er et le 7ème jour du mois, sauf exception en accord avec Nora Haddade si un autre arrangement a été convenu.

Dernière mise à jour des conditions générales de services, le 13 mars 2024.

### **3. Retard, report et annulation**

Les réservations de consultations doivent être effectuées en ligne via notre plateforme de réservation. Les annulations doivent être notifiées au moins 48 heures à l'avance. Les annulations tardives ne seront pas remboursées, sauf exception comme mentionné ci-dessous.

#### ***3.1 Retard***

Chaque rendez-vous dépassant 20 minutes de retard à l'heure de la séance définie au préalable sans en avoir informé Nora (par email ou via WhatsApp) sera annulé ; et de ce fait, ne pourra pas être reporté ni remboursé. Toute personne qui ne se présente pas à la séance d'accompagnement verra son rendez-vous considéré comme étant annulé et donc non remboursable.

#### ***3.2 Report***

Dans le cadre d'une demande de report d'un rendez-vous ou d'une annulation, si la demande n'est pas formulée 48h avant la date prévue au plus tard (par email ou via WhatsApp), le rendez-vous ne sera pas remboursé ni reporté (sauf en cas de grave problème de santé comme une hospitalisation d'urgence, par exemple).

#### ***3.3 Annulation***

Dans le cadre d'une annulation de rendez-vous, la somme payée sera entièrement remboursée si l'annulation est effectuée dans les délais, soit au plus tard 48 heures avant la date du rendez-vous. Les frais de transaction seront déduits du montant remboursé, le cas échéant. Si les délais d'annulation ne sont pas respectés, la séance ne sera plus remboursable, celle-ci étant considérée comme due. En cas d'abandon d'une ou plusieurs séances d'accompagnement, celles-ci seront considérées comme non remboursables.

Dernière mise à jour des conditions générales de services, le 13 mars 2024.

#### **4. Confidentialité**

Toutes les informations échangées lors des consultations sont strictement confidentielles. Antidepressoeur s'engage à respecter la vie privée de ses clientes et à protéger leurs données personnelles conformément à la législation en vigueur sur la protection des données. Le secret professionnel est entièrement assuré.

#### **5. Responsabilité et engagement**

Antidepressoeur s'engage à fournir des services de haute qualité et à accompagner ses clientes de manière professionnelle et bienveillante. Cependant, Antidepressoeur décline toute responsabilité en cas de résultats insatisfaisants ou de non-respect des objectifs fixés lors des consultations. Antidepressoeur apporte une garantie de service, mais pas de résultats. N'oubliez pas que c'est Allah qui accorde la réussite, et que tout le reste ne sont que des causes.

##### ***5.1 Respect des valeurs***

Le service d'accompagnement proposé par Nora Haddade se déroule avec respect, bienveillance, sans jugements et toujours en accord avec les enseignements coraniques et prophétiques. L'accompagnement proposé est un service de qualité en accord avec l'éthique islamique. Toute personne qui n'est pas satisfaite par le service proposé lors du premier rendez-vous en consultation individuelle ou en consultation de naturopathie, est en droit de demander un remboursement qui lui sera accordé. La demande doit être formulée 24h maximum après la date du premier rendez-vous via le formulaire en ligne: [contact@antidepressoeur.com](mailto:contact@antidepressoeur.com). Le cadre des séances de coaching sur le long-terme permet des échanges qui peuvent avoir lieu via WhatsApp ou par email même après la séance si la personne accompagnée en ressent le besoin.

##### ***5.2 Engagement***

Quelle que soit la formule d'accompagnement choisie et quelle que soit la nature de l'accord établi entre la personne accompagnée et Nora Haddade, le paiement du montant fixé doit intégralement être réglé à la date fixée dans la facture de paiement envoyé par email ou via Dernière mise à jour des conditions générales de services, le 13 mars 2024.

WhatsApp par Antidepressoeur dans le cadre d'un accompagnement sur 4 mois. Dans le cadre des séances uniques ou des séances de naturopathie, le montant est quant à lui clairement indiqué lors de la réservation et se fait en une fois, avant la séance de rendez-vous. Il est possible d'offrir, sous réserve d'éligibilité, à une femme de son entourage le nombre restant de ses rendez-vous, en cas de volonté d'arrêt du travail d'accompagnement longue durée; à la condition d'en informer au préalable Nora par email à l'adresse suivante : [contact@anti-depressoeur.com](mailto:contact@anti-depressoeur.com).

## **6. Services proposés et grille tarifaire**

Sur Antidepressoeur, différents services sont à votre disposition pour répondre à vos besoins en matière de bien-être. Découvrez ci-dessous un aperçu de nos différentes offres.

### ***6.1 Séance de coaching unique***

Pour toutes celles qui ont besoin de parler, de se confier, de demander conseil ou simplement d'avoir une oreille attentive. Les consultations individuelles sont là pour vous. Ici pas de jugement, que de l'écoute attentive, de la bienveillance, des conseils adaptés à votre situation et surtout, le secret professionnel.

**Tarif : 80euro**

### ***6.2 Séance de consultation en naturopathie***

Les consultations en naturopathie avec Nora Haddade ne remplacent en aucun cas une consultation médicale. Lors de cette séance, l'objectif sera de vous aider à retrouver un meilleur état de bien-être en utilisant des méthodes naturelles, tout en vous recommandant de consulter un médecin si nécessaire. Nora Haddade vous offre une écoute attentive et des solutions personnalisées adaptées à votre situation, ainsi que des conseils bénéfiques pour améliorer votre bien-être et votre hygiène de vie. Si vous faites donc partie de celles qui veulent reprendre leur hygiène de vie en main, faire un bilan de vitalité ou atteindre des objectifs bien-être précis, choisissez entre une séance unique ou un pack de 4, 6 ou 8 séances de consultations en naturopathie.

Dernière mise à jour des conditions générales de services, le 13 mars 2024.

**Tarif : 65 euro**

### ***6.3 Coaching en accompagnement sur 4 mois***

Pour toutes celles qui sont au plus bas dans leur santé mentale et qui ont du mal à aller de l'avant, Antidepressoeur a mis en place un accompagnement longue durée visant à casser le(s) cercle(s) vicieux qui vous empêchent d'avancer. Cet accompagnement s'effectue en 5 étapes.

Si vous voulez réactiver votre mode « warrior », vous améliorer dans les différents aspects de votre vie, faire le deuil de votre passé, entamer une guérison émotionnelle et briser les chaînes qui vous empêchent d'avancer, cet accompagnement sur 4 mois avec Nora est fait pour vous.

Pour plus d'informations sur cet accompagnement, y compris sur le prix, Antidepressoeur vous invite à réserver un appel découverte totalement gratuit. Lors de cet appel, nous discuterons en détail de votre situation et des modalités de l'accompagnement.

### **7. Réductions**

En souscrivant à notre newsletter, vous recevez un code promo pour une réduction de -10% sur les offres payables sur la plateforme en ligne. Ce code promo peut également s'appliquer pour les accompagnements longue durée. Celui-ci sera déduit du montant total lors du devis.

Pour les séances de naturopathie, si vous prenez un pack de 6 séances ou plus, la première séance est offerte.

### **8. Modification des conditions générales**

Antidepressoeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Les modifications seront publiées sur notre site web et entreront en vigueur dès leur publication. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement ces conditions générales pour vous tenir informé des changements éventuels.

Dernière mise à jour des conditions générales de services, le 13 mars 2024.

En utilisant notre site web et nos services, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes conditions générales. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à contacter Nora Haddade à l'adresse suivante: [contact@antidepressoeur.com](mailto:contact@antidepressoeur.com).

Merci de votre confiance et de votre intérêt pour Antidepressoeur.

Dernière mise à jour des conditions générales de services, le 13 mars 2024.